

Alain GRAFCOLSON

Chargé de projet, développement des affaires, informatique et de l'information

1 (581) 681-4133

alain@grafcolson.site
<https://www.linkedin.com/in/alain.graf-colson>
<https://alain.grafcolson.site/>

SOMMAIRE :

Chargé de projets en développement technologique et en technique de l'information, gestion des affaires

La possibilité de **développer** un portefeuille de clients est un véritable challenge que j'envisage avec enthousiasme. Mon expérience, mon **leadership** en relation clients et ma connaissance approfondie des **enjeux** des technologies me permettent d'appréhender pleinement les **missions** techniques que vous proposerez.

Mon sens de l'**écoute**, ma capacité à **analyser** à établir des relations de confiance et mon goût pour le challenge sont autant d'atouts que je souhaite mettre au service de votre entreprise.

Je suis également très à l'aise avec les **outils CRM** et les réseaux sociaux, ce qui me permettra de mener à bien mes missions de manière **efficace** et **efficiente**.

APTITUDES :

- Excellentes aptitudes à communiquer, écoute active et facilité à expliquer des concepts techniques complexes à une audience ayant des connaissances limitées en technologie de l'information
- Pilotage dans la régularité les équipes et **participation au succès des projets**
- Gestionnaire et **développeur de relations en affaires**, explorateur relationnel
- Organisé, résilient, engagé et flexible, réactivité pour faire face aux défis
- Capacités d'analyse, de raisonnement, de conceptualisation, et de **résolution de problèmes** me permettent de trouver des solutions innovantes.
- Habile en négociation je suis capable de trouver des compromis pour l'équité des parties prenantes.
- Ingénierie pédagogique et formation : Développeur d'ingénierie de formation en centre spécialisé et en entreprise dédiée,
- Animation de séminaires : **J'ai animé des séminaires** devant une audience d'entrepreneurs pouvant aller jusqu'à 200 participants
- Aguerri des outils informatiques : ainsi que la gestion des CMS Wordpress. Administration d'AD Utilisateur avancé de Microsoft Office 365 et One Drive dont teams et zoom pour la visio-conférence. Je maîtrise également la suite Google Workplace

DERNIÈRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Formateur Chargé de projets AIS CENTRE de READAPTATION MEDICAL

Jan. 2024 – En Poste

Mission : Former 9 apprenants pour du pilotage de projet et de la certification en informatique

- Conception des scénarios pédagogiques et modules d'auto-apprentissages.
- Élaborer et développer les 3 compétences AIS et l'ensemble des 16 modules techniques
- Former sur les outils d'accompagnement Scrum, agile, Kanban & Itil pour des projets complexes et diversifiés
- Former sur le pilotage, la conception et mise en œuvre projet Administrateur Infrastructures Sécurisées
- Former à la politique de sécurisation et normes internationales iso 27005/1
- Effectuer les évaluations, post-suivi des stagiaires et entretiens d'étapes

Consultant-formateur JH CONSEILS de formation et retour à l'emploi

Av. 2023 – Déc. 2023

Mission : Former 37 apprenants au retour à l'emploi avec des outils de Consolidation de Projets

- Coordonner les projets professionnels des 31 stagiaires avec les 219 employeurs partenaires
- Favoriser le retour à l'emploi de 22 talents et les profils atypiques (savoir-être et sans diplômes)
- Effectuer le post-suivi des stagiaires (Plan de Parcours Individuels)
- Former et initier aux outils cloud (One Drive, google workplace) et IA, et aux outils e-learning, à Windows 10

Directeur Technique & Formateur Aikikeisei

Jan 2022 – Mars 2023

Mission : Former 52 stagiaires et entrepreneurs pour du pilotage de projets

- Concevoir et coordonner les projets (objectifs, budgets, ressources) avec les autorités.
- Elaborer les scénarios de plan de formation, Gérer la communication entre les différents acteurs du projet.
- Gérer l'échéancier, le budget pour la réalisation des projets.
- Former des cadres et collaborateurs en gestion management des équipes.

Directeur Adjoint et Responsable Commercial INSER EMPLOI Groupe ISA/ACTUAL

Juin 2021 – Déc. 2021

Mission : J'ai participé et redéveloppe du CA à hauteur de 120 K€ (en période covid)

- Développer et commercialiser l'ensemble services de placement (Paies, déclarations sociales, impôts et suivi technique)
- Concevoir et coordonner les projets de l'agence (salons emplois, diffusion des offres, embauche collaborateur).
- Développer la communauté à l'aide des réseaux sociaux, du CMS Wordpress, diffuser une infolettre au intérimaires et clients
- Coordonner et développer les relations sociales avec les autorités locales, (préfecture, mairie, associations retour à l'emploi)
- Détecter les talents et les profils atypiques via le sourcing et les partenariats avec les missions locales,
- Gérer et administrer le personnel de l'agence soit 12 personnes ainsi que 160 inbénéficiaires

Mission : Pilotage de projets de groupes d'entrepreneurs, j'ai permis un CA 800 K€ à BNI Alsace

- Coordination des équipes 9 de Directeurs-Consultants en charge de projets locaux.
- Planifier les 16 projets et réaliser les lancements de groupes Business Network International
- Gérer 412 clients (entretiens et formations) et assurer la relation client et les formations
- Vérifier la crédibilité des clients BNI (solvabilité, implantation)
- Gérer des profils CMS/CRM BNI Connect Global

Administrateur de PROJETS INFORMATIQUE Compagnie des Services Informatiques

Av. 2004 – Sept 2017

Mission : Pilotage et gestion de projets informatique

- Gérer les utilisateurs et réaliser une analyse fonctionnelle. Et Apporter une expertise conseil auprès 118 entreprises et particuliers
- Administrer Active Directory & LDAP, implémenter Win Serv 2003
- Administrer Backup serveur et PC Clients., déployer des postes clients en entreprises clients
- Former sur MS Office, la suite Apple Keynote, Pages, Numbers & Mail, Wordpress, Joomla, Drupal, et DreamWeaver
- Former les clients et les utilisateurs sur les logiciels de comptabilité & facturation (Sage 30/100, Ciel, EBP, MEG)

Chef de rayon informatique à la COOP

Av. 2002– Déc 2003

Mission : Organiser le pôle de vente, développer le chiffre d'affaires et manager les vendeurs

- commander et réceptionner la marchandise de son rayon ;
- gérer les stocks, effectuer un inventaire des produits ;
- surveiller la tenue du rayon (prix bien étiquetés, propreté du rayon),
- définir les marques et les gammes à mettre en rayon en fonction des tendances du marché et des besoins des consommateurs
- sélectionner et rencontrer ses fournisseurs, organiser des opérations de promotion pour inciter à l'achat
- former, animer et motiver les membres de son équipe.

Militaire de carrière au 2ème Rima et DPMAO (9ème Division Infanterie de Marine)

Mai. 1986 – 1999

- Engagé Volontaire Armée de Terre au sein du 2ème Régiment d'Infanterie de Marine
- Formation initiale puis en centre d'aguerrissement et centre commando pour grenadiers voltigeurs
- Projection en mission : Tchad (opération Épervier) puis République Centre-Afrique, Nouvelle Calédonie
- Montée en grade Caporal (chef d'équipe)
- Détachement état-major et DPMAO à Poitiers (Cameroun et Irak)
- Brevet commando CNEC
- Brevet combat urbain en milieu clos, soutien logistique aux populations
- Projection ex-Yougoslavie (Bosnie-Herzégovine et Croatie)

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- | | |
|---|----------------|
| • Tosa Wordpress 925/1000 Expert | Novembre 2022 |
| • Certification Google ANALYTICS G4 N°135998779 | Novembre 2022 |
| • Certification Professionnelle de Formateur N°067211930396 | Décembre 2020 |
| • Ingénieur réseaux et infrastructure server Win 2000/3 server, MCSE/MCSA chez Expertease | Septembre 2003 |
| • Certification RS 3418 Apple (installation et configuration) MacOS | Novembre 2003 |
| • Formation CCI Lure/Vesoul Management des équipes et ressources humaines | |
| • Formation sur WORDPRESS Gérer un site web, administration SEO, Gérer du contenu | |
| • Formation Management et Cohésion des équipes, Ikigai, Résilience | |
| • Formateur Keynote & PW (tosa) Word, Windows 7/8/10, Apple Mac OS | |

BENEVOLAT

- Aikido et budo (enseignant bénévole Certificat Qualification Professionnelle Moniteurs Arts Martiaux) Educateur sportif
- Blogueur et photographe amateur, prises de vues vidéos.
- Organisateur de Téléthon AFM, Commissaire Salon Art et Culture du Japon, Organisation Journées des Arts Martiaux,
- Aide aux démunis et bénéficiaire retraités (informatique, sport, self-défense maintien en forme) pour le compte de l'APA Haut-Rhin